

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre le centre de formation PROSSEL FORMATION 39 Boulevard Jacques DUCLOS 40220 TARNOS, SIRET N° 38272804600055, représentée par M. Thierry PROSSEL, en qualité de gérant formateur, dûment habilité aux fins des présentes. Le centre de formation peut être joint par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site. Ci-après le « prestataire de service ou le centre de formation »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat d'un service du centre de formation, ci-après, « le stagiaire »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **PRÉAMBULE**

Le prestataire de service est éditeur des produits et des services de formations exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (<http://prossel-formation.com>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par le centre de formation peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### **Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des formations proposées par le prestataire. Les présentes Conditions Générales (CG) s'appliquent à toutes les formations, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre le stagiaire et le prestataire. Le centre de formation se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CG applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CG sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.prossel-formation.com](http://www.prossel-formation.com). Le prestataire s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales, et le cas échéant des Conditions Particulières liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le stagiaire reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le stagiaire déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le centre de formation constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des produits vendus proposés au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Le centre de formation se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

## **Article 3 : Conclusion du contrat**

Le Stagiaire devra suivre une série d'étapes spécifiques pour rendre effective son inscription. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles de la formation choisie
  - Choix des options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des choix pour la formation.
  - Dates des stages afférents à la formation. Le stagiaire recevra alors confirmation par courrier électronique du mode de paiement de la formation, ainsi qu'un contrat de formation dès réception de la demande d'inscription. Il recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente sur sa demande. Le stagiaire recevra par mail le lieu de la formation ainsi que les horaires définis par le formateur responsable désigné sur le contrat de formation. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le stagiaire s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le prestataire se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## **Article 4 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du stagiaire sur les sites Internet du centre de formation. Le stagiaire atteste avoir reçu un détail des frais de formation ainsi que les modalités de paiement et d'exécution du contrat. Le prestataire s'engage à honorer la commande du stagiaire dans la limite d'un effectif par classe incluant mini/maxi de 6 à 20 candidats. A défaut, le prestataire en informe le stagiaire si l'effectif de la classe se verrait être inférieur à 6, ce qui conduirait à une annulation du cours. Dans ce cas, le prestataire remboursera les cours non réalisés et réglés par le stagiaire. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française sur le contrat de formation. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la formation n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité des offres de formations ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne

physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

#### **Article 5 : Clause de réserve de propriété**

Les cours demeurent la propriété de PROSSEL Thierry pour une durée indéterminée. Le stagiaire s'interdit de communiquer ces cours à une autre personne ou société.

#### **Article 6 : Paiement**

##### 6.1 Par le stagiaire

Le paiement est exigible immédiatement lors du 1<sup>er</sup> stage déduit de l'acompte versé le jour de l'inscription. Le stagiaire peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de l'engagement, le stagiaire autorise le prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le stagiaire confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la formation est immédiatement annulée de plein droit et la commande annulée.

##### 6.2 Par un financeur

Si le stagiaire se fait financer la formation, les accords passés avec les financeurs devront être à jour et conclus contractuellement avec eux 20 jours avant la date du 1<sup>er</sup> stage sous peine de nullité de la commande. Si pour une raison qui incombe le financeur, le paiement est interrompu partiellement ou totalement, le stagiaire se doit de régler au prestataire la totalité de la somme non couverte par son financeur consenti par le contrat de formation.

**Article 9 : Délai de rétractation** Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation,

##### 9.1 Sans frais

« le stagiaire dispose d'un délai de quatorze jours francs à partir de sa demande d'inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, le droit de rétractation peut être exercé en contactant le prestataire de la manière suivante : par lettre recommandée A/R à PROSSEL FORMATION 39 Boulevard Jacques DUCLOS 40220 TARNOS.

##### 9.2 Avec frais

Il peut y avoir renonciation à poursuivre la formation après le 1<sup>er</sup> stage réalisé uniquement :

- a. Par le stagiaire, s'il ne se sent pas en condition de poursuivre l'ensemble de la formation. Dans ce cas le stagiaire doit en informer le prestataire par lettre recommandée A/R à PROSSEL FORMATION 39 Boulevard Jacques DUCLOS 40220 TARNOS. Le stagiaire prend conscience qu'il doit le 1<sup>er</sup> stage réalisé majoré de la totalité des frais admiratifs décrits dans le contrat de formation. Le stagiaire doit

informer également son financeur au besoin et d'assurer seul les frais demandés par son financeur.

- b. Par le prestataire, si le formateur principal observe que le stagiaire ne répond pas aux conditions sous quelques formes que ce soit pour réaliser la formation et après en avoir discuté avec le stagiaire. Cette décision devra se faire dans un accord commun et dans le cas contraire le formateur ne pourra s'opposer au renoncement par le stagiaire de cesser la formation, qui se déroulera alors sous la seule responsabilité du stagiaire. Cette discussion sera réalisée en salle de cours au dernier jour du stage. Un rapport de ce débat sera envoyé au stagiaire ainsi qu'à son financeur.

#### **Article 10 : Garanties**

Le centre de formation assure au stagiaire qu'il peut refaire (en révision) de 1 à 3 stages par année de formation qu'il a réalisé avec PROSSEL FORMATION. Il sera demandé au stagiaire un défraiement pour ses journées études (pauses, repas éventuels, boissons chaudes ou froides). Le cours sera gratuit et les places disponibles sont limitées. La demande devra être faite par courriel à [info.prossel.formation@gmail.com](mailto:info.prossel.formation@gmail.com) 3 mois avant le cours choisi pour s'assurer des places vacantes.

#### **Article 11 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de PROSSEL FORMATION. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 12 : Cas de Force majeure**

L'exécution des obligations du CENTRE DE FORMATION au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le prestataire avisera le stagiaire de la survenance d'un tel évènement dès que possible. Dans ce cas, aucune pénalité ne peut être demandé au prestataire.

#### **Article 13 : nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 14 : Protection des données personnelles Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978**

Vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre

réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par le centre de formation et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement par mail à [info.prossel.formation@gmail.com](mailto:info.prossel.formation@gmail.com). Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils de communications diverses.

**Article 15 :** Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales, ainsi que toutes les opérations de service et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

